Договор публичной оферты на платные медицинские услуги

г. Ульяновск Ульяновской области

В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту “Заказчик”, является официальным, публичным и безотзывным предложением **ООО «Стоматология доктора Сейидова»**, осуществляющего медицинскую деятельность на основании Лицензии №Л041-01188-73/00648320 от 19 апреля 2023 года, Перечня работ, составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией № Л041-01188-73/00648320 от 19 апреля 2023 года, выданных на основании распоряжения №550-р от 19 апреля 2023 года Министерством здравоохранения Ульяновской области, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Сейидова Р.Я.О., действующего на основании Устава, совместно именуемые «Стороны»,

заключили настоящий договор на оказание платной медицинской услуги по медицинской деятельности при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной, специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии ортопедической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической на указанных ниже условиях:

1.1. Настоящий документ – публичная оферта, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://zub73.ru>, предоставляемый в целях ознакомления на информационном стенде ООО «Стоматология доктора Сейидова», а также любыми другими способами, распространяется на каждого Заказчика, кто обращается к «Исполнителю» за оказанием платных медицинских услуг. По письменному заявлению Заказчика данный договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является подтверждение Заказчиком условий договора на сайте в сети Интернет по адресу: <https://zub73.ru>.

1.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения и равносителен письменному заключению договора об оказании платных медицинских услуг.

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается с «29» мая 2025 года на весь период действия лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. Предмет договора

2.1. «Заказчик», зная о возможности бесплатного получения всех видов медицинской помощи, предусмотренных базовой программой обязательного медицинского страхования в муниципальных и государственных медицинских учреждениях по месту жительства и желая получить дополнительный объем помощи платно, полностью доверяет, а «Исполнитель», через лечащего врача принимает на себя обязательства по выполнению всех требующихся «Заказчику» видов стоматологической медицинской помощи, гарантируя их качество при соблюдении сторонами обязательств, предусмотренных настоящим договором.

Вид, объем, условия, стоимость и сроки оказания медицинских услуг отражаются Сторонами в порядке оформления Дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. Медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. N 736 настоящим договором и приложениями к нему.

Акцептом настоящего Договора Заказчик подтверждает, что он ознакомился с вышеуказанными документами, размещенными на информационном стенде и на сайте Исполнителя и обязуется их соблюдать.

2.3. Перечень, стоимость, сроки и порядок оплаты платных медицинских услуг указан на сайте Исполнителя и на информационном стенде в месте оказания услуги.

2.4. «Заказчик» осознаёт и принимает, что существуют зависящие от него обстоятельства, которые влияют на результат оказания услуг, на их эффективность, безопасность, на сроки оказания и длительность полезного действия услуг.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. «Исполнитель» обязан:

3.1.1. Провести качественное диагностическое обследование.

3.1.2. Поручить лечащему врачу осуществить в оговоренное с «Заказчиком» время: осмотр «Заказчика», проведение необходимого объема обследования для установления предварительного диагноза, объем необходимого лечения, отразив предварительный диагноз и план лечения в амбулаторной карте «Заказчика». По желанию «Заказчика» ему может быть представлена исчерпывающая информация о состоянии здоровья.

3.1.3. Лечение проводить с применением необходимых материалов, медикаментов, инструментов, оборудования и их обработки. С соблюдением правил асептики ОСТ 41-21-2-85, требований СанПиН 2.1.3.2630-10, действующих методик и стандартов.

3.1.4. Информировать «Заказчика» до лечения о возможных осложнениях после лечения глубокого кариеса, пульпита, периодонтита, удаления зуба и иных манипуляций.

3.1.5. Согласовывать с «Заказчиком» предварительный объем (план) лечения, время и дату повторного посещения.

3.1.6. Ознакомить «Заказчика» с порядком и планом оказания медицинских услуг.

3.1.7. Поставить в известность «Заказчика» о возникающих обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема оказания услуг, и возможных осложнениях при лечении в порядке проведения беседы с «Заказчиком» и дачи «Заказчиком» добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.1.8. Соблюдать правила медицинской этики и деонтологии во взаимоотношениях с «Заказчиком», а также врачебную тайну.

3.1.9. Предоставить гарантию на оказываемые услуги на условиях, установленных настоящим Договором.

3.2. «Исполнитель» имеет право:

3.2.1. Основываясь на профессиональные знания определить характер и объем лечения, манипуляций, необходимых для лечения «Заказчика» в рамках плана лечения.

3.2.2. По медицинским показаниям изменять план, объем и стоимость лечения, отразив такие изменения в медицинской документации.

3.2.3. Требовать у «Заказчика» получения сведений и предоставления документов (в случае предыдущего лечения в других лечебных учреждениях), необходимых для эффективного лечения.

3.2.4. Отказать в приеме «Заказчика» в случае:

- наличие противопоказаний, исключающих безопасное оказание услуги;
- отказ «Заказчика» от прохождения необходимого обследования (рентгенологического, лабораторного, иного);
- нахождение «Заказчика» в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- если действия «Заказчика» угрожают жизни и здоровью персонала;
- требования услуг, которые не входят в план лечения, зафиксированный в медицинской карте.
- опоздания на прием более 20 минут.

3.2.5. Предложить «Заказчику» другого врача для оказания услуг (в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема) или задержать прием, либо, по согласованию с «Заказчиком» изменить дату визита.

3.2.6. Направить «Заказчика» к другим специалистам, в том числе в другую медицинскую организацию, для уточнения диагноза и подбора оптимального плана лечения.

3.2.7. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований и медицинских вмешательств, необходимых для оказания современной медицинской помощи.

4. Права и обязанности «Заказчика»

4.1. «Заказчик» обязан:

4.1.1. Произвести предоплату/оплату стоимости медицинских услуг, предусмотренных настоящим договором, по расценкам прейскуранта, с которым «Исполнитель» обязан ознакомить «Заказчика». При наличии действующего договора доп.мед.страхования, оплата может производиться страховой компанией в соответствии с договором заключенным с ООО «Стоматология доктора Сейидова»,

4.1.2. Тщательно и строго выполнять все врачебные назначения, профилактические и лечебные мероприятия, рекомендации врача, сообщить необходимые сведения о состоянии своего здоровья (аллергия, бронхиальная астма, заболевания сердца, болезни крови, болезни Боткина, венерических заболеваниях, или ВИЧ инфекции, туберкулезе, гепатите, и т.д.), а также о переливаниях крови, инъекциях (за последние два года), о контактах с инфекционными больными. В случае несообщения «Исполнитель» снимает с себя ответственность, а «Заказчик» несет ответственность в установленном Законом РФ порядке.

4.1.3. Придерживаться рекомендаций по прохождению контрольного осмотра не реже одного раза в шесть месяцев, если иной период не определен врачом индивидуально для Заказчика.

4.1.4. Немедленно извещать лечащего врача об изменениях в состоянии здоровья в процессе лечения или после его окончания, принимаемых лекарственных препаратах, отклонениях в состоянии здоровья в день приема до посещения врача.

4.1.5. Являться на прием в строго назначенное время. При наличии объективной причины перенести прием на другое время по телефону +7-927-837-27-37, согласовав с лечащим врачом и администратором.

4.1.6. В случае возникновения каких-либо недостатков лечения или осложнений после лечения, незамедлительно обратиться в ООО «Стоматология доктора Сейидова», для решения вопроса об их устранении, не обращаясь в другие лечебные учреждения, за исключением возникновения острой боли в нерабочее время. В противном случае «Исполнитель» ответственности не несет.

4.2. «Заказчик» имеет право:

4.2.1. Получить информацию об объеме, стоимости и результатах предоставленных стоматологических услуг.

4.2.2. Выбирать лечащего врача с учетом специализации врача и его согласия, наличия в расписании врача свободного времени приема.

4.2.3. «Заказчик» вправе отказаться от услуг «Исполнителя» при условии полной оплаты уже выполненных «Исполнителем» услуг. При отказе «Заказчика» от оформленной и запущенной в работу медицинской услуги «Исполнитель» вправе возратить деньги за вычетом израсходованных материалов.

5. Качество услуг. Гарантии

5.1. «Исполнитель» гарантирует «Заказчику» качественное оказание услуг, то есть выполнение составляющих услуги действий по методикам и со свойствами, соответствующими обязательным для подобных услуг требованиям.

«Исполнитель» в письменной форме уведомляет «Заказчика» о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.2. Контроль за выполнением объема и качеством оказанной помощи осуществляется директором ООО «Стоматология доктора Сейидова», в котором оказывалась платная услуга.

5.2.1. «Исполнитель» устанавливает гарантийный срок на ортопедическое лечение – 1 (один) год, гарантийный срок на пломбу при лечении кариеса, пульпита, периодонтита - 1 (один) год, гарантийный срок на услуги по стоматологической имплантации- 1 (один) год, если «Заказчику» не установлен иной индивидуальный гарантийный срок, о чем лечащим врачом делается запись в амбулаторной карте «Заказчика»), при условии соблюдения требований, установленных настоящим договором.

5.2.2. Требования, связанные с недостатками оказанной Услуги, могут быть предъявлены в случае обнаружения при принятии результата услуги или в ходе оказания услуги, либо в течение гарантийного срока, если недостатки невозможно было обнаружить при принятии оказанной услуги.

5.2.3. Условием гарантии является соблюдение «Заказчиком» всех нижеперечисленных требований:

- обязательное бесплатное профилактическое наблюдение (осмотр) в течение гарантийного срока не менее чем 2 раза в год с периодичностью не более чем через 6 месяцев, если не оговорено иное.

- строгое соблюдение всех рекомендаций и предписаний врача;

- соблюдение «Заказчиком» правил пользования результатом Услуги, в том числе ортопедической конструкцией, восстановленным зубом и т.п.

- явка на приём к врачу в назначенный срок, посещения «Заказчиком» плановых контрольных осмотров;

- предоставление «Исполнителю» точной и подробной информации о состоянии своего здоровья, включая сведения о перенесённых и имеющихся заболеваниях, непереносимости лекарств, препаратов и процедур, о проводимом вне Клиники лечении;

- информирование Клиники при первой возможности об изменениях в состоянии здоровья, включая появление болевых или дискомфортных ощущений в процессе и после лечения;

- выполнение указаний медицинского персонала во время оказания услуги;

- своевременное и точное выполнение назначенных врачом мероприятий вне Клиники (диагностика, консультации специалистов, лечебные и профилактические процедуры);

- соблюдение гигиены полости рта.

5.3. В случае несоблюдения «Заказчиком» хотя бы одного из перечисленных в п. 4.2.3 настоящего Договора правил и условий эффективного и безопасного использования результата услуги, гарантийные обязательства прекращаются, то есть «Заказчик» утрачивает право предъявлять требования, связанные с недостатками услуги в период действия гарантийного срока и срока службы по причине нарушения им правил и условий эффективного и безопасного использования результатов услуги.

5.4. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых действий и условий.

5.5. В случае, если при качественной установке имплантата «Исполнителем» и соблюдении «Заказчиком» всех рекомендаций и условий, предусмотренных настоящим Договором, имплантат не приживается, Исполнитель по согласованию с «Заказчиком» производит «Заказчику» операцию по повторной установке имплантата, при этом стоимость имплантата «Заказчиком» не оплачивается, а оплате подлежат медицинские услуги и расходные медицинские материалы.

5.6. «Исполнитель» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.7. «Исполнитель» не осуществляет гарантийного обслуживания и не несет материальной ответственности перед «Заказчиком», в случаях, не являющихся гарантийными:

- возникновение осложнений по вине «Заказчика»: вследствие несоблюдения гигиены полости рта, механических повреждений, не выполнения назначений врача, обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, несвоевременного сообщения о возникших нарушениях и др.;

- возникновение аллергии или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению;
- возникновение осложнений при лечении зубов, подвергшихся лечению в другой медицинской организации;
- неявка в ООО «Стоматология доктора Сейидова», при обнаружении недостатка или обращение «Заказчика» в другую стоматологическую организацию.

5.8. «Исполнитель» не несет материальной ответственности перед «Заказчиком» при предъявлении претензий к качеству услуги, если с момента обнаружения недостатка до момента обращения в «Исполнителя» прошло более 3 месяцев, в случае, если ухудшение состояния вызвано несвоевременным обращением за устранением недостатка, а также после истечения гарантийного срока.

5.9. Претензии к лечению (вкладки, накладки, коронки, мостовидные, съемные протезы и др.) в части особенностей, которые могли быть выявлены в ходе выполнения или при приемке услуги, после произведенной оплаты не принимаются.

5.10. «Исполнитель» не несет ответственности за наступление осложнений, побочных реакций, ухудшение первоначально достигнутого результата при отказе «Заказчика» от дополнительных обследований, необходимых для адекватного лечения, профилактики нежелательных результатов, а также при невыполнении рекомендаций врача «Исполнителя».

6. Порядок расчетов

6.1. Оплата за медицинские услуги производится непосредственно «Исполнителю» в день оказания услуги, если иное не согласовано Сторонами. Расчет наличными средствами, а также расчет с использованием платежных карт осуществляется только в регистратуре через кассовый аппарат. Полученный чек об оплате «Заказчик» должен хранить в течение гарантийного срока.

6.2. При оказании следующих стоматологических медицинских Услуг «Заказчик» оплачивает услуги в следующем порядке:

6.2.1. При оказании услуг по терапевтическому лечению расчёт проводится в конце каждого посещения, при этом «Заказчик» выплачивает «Исполнителю» сумму, эквивалентную проведённым в данное посещение манипуляциям, оказанным услугам.

6.2.2. При планировании ортопедического лечения изначально рассчитывается общая сумма, 20 (Двадцать) % от общей стоимости, которая должна быть внесена до начала лечения. Затем, 50 (Пятьдесят) % от общей стоимости лечения, должны быть внесены в третье посещение при лечении, и оставшаяся сумма выплачивается по договоренности с «Исполнителем», но не позднее дня установки ортопедической конструкции. Предварительная стоимость услуг по настоящему договору рассчитывается в предварительной смете.

6.2.3. При планировании хирургической операции изначально рассчитывается общая сумма, 100 (Сто) % от общей стоимости которой должна быть внесена до начала лечения.

6.2.4. При оказании услуг по имплантации предварительная стоимость услуг «Заказчику» по настоящему договору изначально рассчитывается в предварительной смете. 100 % от общей стоимости лечения должна быть внесена не позднее дня установки имплантата.

Предварительная стоимость услуг по настоящему договору может измениться в момент проведения операции в связи с индивидуальной особенностью строения и состояния ротовой полости, что определяется лечащим врачом и согласовывается по цене с «Заказчиком» в момент установки конструкции.

6.3. Стоимость Услуг определяется Планом лечения, по которому возможно составление предварительной сметы, которая может изменяться «Исполнителем» в одностороннем порядке в случае изменения Прайса на стоматологические услуги. «Исполнитель» вправе по согласованию с «Заказчиком» увеличить стоимость Услуг в случае непредвиденного повышения расходов «Исполнителя» на их оказание, а также в случае необходимости изменения Плана лечения или выполнения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями. Если «Заказчик» не дал согласие на изменение Плана лечения или выполнение дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, увеличивающими предварительную стоимость Услуг, «Исполнитель» вправе в

одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, при этом «Заказчик» обязан оплатить «Исполнителю» стоимость фактически оказанных Услуг.

6.4. Услуги оплачиваются «Заказчиком» непосредственно после каждого приема у врача в размере полной стоимости услуг, фактически оказанных в данное посещение, с учетом внесенного аванса, по ценам, действующим на момент оказания Услуг.

6.5. Допускается, по согласованию сторон, предварительная оплата путем внесения наличных средств, в кассу или в порядке безналичных перечислений в размере 100% стоимости стоматологических услуг на банковский счет «Исполнителя».

6.6. В случае недостаточности у «Заказчика» денежных средств, для оплаты оказанных услуг, задолженность «Заказчика» перед Клиникой оформляется долговой распиской, либо, по дополнительному соглашению «Заказчику» может быть предоставлена рассрочка платежа.

6.7. «Заказчику», направленному в Клинику страховой компанией «Заказчика», медицинские стоматологические услуги, предусмотренные программой ДМС «Заказчика», предоставляются бесплатно. Оплата таких услуг производится страховой организацией в соответствии с договором на предоставление лечебно-профилактической помощи по программе ДМС. Стоматологические услуги, не входящие в программу ДМС «Заказчика», оплачиваются «Заказчиком» за счет собственных средств, в порядке и размере, предусмотренном настоящим договором.

6.8. Расчет за полученные услуги производится «Заказчиком» на основании соответствующего Дополнительного соглашения, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

7. Ответственность сторон

7.1. «Исполнитель» несет ответственность в порядке и размере, предусмотренных действующим законодательством за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору.

7.2. «Заказчик» несет ответственность за достоверность предоставляемой информации, четкое выполнение рекомендаций врача «Исполнителя», надлежащее выполнение условий настоящего договора.

7.3. «Заказчик» несет ответственность за уклонение от оплаты услуг (просрочку оплаты) в виде пени в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

7.4. За неисполнение договорных обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8. Прочие условия

8.1. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, один экземпляр находится у «Заказчика», другой у «Исполнителя» в амбулаторной карте «Заказчика».

8.2. Настоящий договор вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует до момента окончания исполнения Сторонами обязательств по договору, если иной срок не будет согласован Сторонами.

8.3. Стороны вправе изменить или расторгнуть договор в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством и настоящим Договором.

8.4. Отказ от исполнения обязательств Сторонами не допускается за исключением случаев, установленных настоящим Договором (п.2.2.4, 3.2.3).

8.5. Договор заключается при наличии документа, удостоверяющего личность «Заказчика».

8.6. Все изменения по настоящему Договору оформляются дополнительными соглашениями.

8.7. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются: вся медицинская документация, в том числе амбулаторная карта, результаты рентгенологического и иного обследования, иные исследования и документы, а также дополнительные соглашения в договоре, заключаемые сторонами в рамках настоящего Договора, все предоставленные Исполнителю добровольные информированные согласия на медицинское вмешательство, а также согласие на обработку персональных данных, оформленные «Заказчиком» при заключении Договора с «Исполнителем».

9. Разрешение споров

9.1. Стороны прилагают усилия для разрешения возникших разногласий и споров в претензионном порядке.

9.2. Претензии «Заказчика» подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) рабочих дней.

9.3. При наличии возражений «Заказчика», спор подлежит рассмотрению в судебных органах в установленном законом порядке.

"ИСПОЛНИТЕЛЬ"

ООО «Стоматология доктора Сейидова»

Адрес места нахождения 432013, г. Ульяновск, ул. Шолмова, д. 1 помещение 248, этаж 2

ОГРН 1237300000376, выдан Управлением Федеральной Налоговой службы по Ульяновской области 12.01.2023 г.

ИНН / КПП 7300014085 / 730001001;

Тел. 8-927-837-27-37,

Email: clinic.dr.seyidov@gmail.com

Директор Сейидов Р.Я.О. _____

М.П.